



ALGEMENE VOORWAARDEN

1. ALGEMEEN

- a. Advocatenkantoor “Van Straten Familierecht” is een eenmanszaak naar Nederlands recht op naam van mevrouw mr. L. van Straten. Van Straten Familierecht is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 64296075.
- b. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die aan Van Straten Familierecht worden verstrekt, tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van een opdracht schriftelijk anders is overeengekomen.
- c. Alle opdrachten worden aanvaard en uitgevoerd door mr. L. van Straten of, bij ongeplande afwezigheid wegens ziekte of andere oorzaak, door mr. M.S. Flokstra van Familie- en Strafrechtadvocaat Flokstra te Oldenzaal. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- d. Van Straten Familierecht zal bij de uitvoering van de aan haar verleende opdracht, bij de uitvoering van alle werkzaamheden en bij de selectie van door haar in te schakelen derden de zorg van een goede opdrachtnemer in acht nemen.
- e. Deze algemene voorwaarden gelden niet alleen ten behoeve van Van Straten Familierecht, maar ook ten behoeve van een waarnemend advocaat en alle personen betrokken bij een opdracht en/of op wie in verband daarmee enige aansprakelijkheid rust.

2. AANSPRAKELIJKHEID

- a. Iedere aansprakelijkheid van Van Straten Familierecht is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
- b. Indien en voor zover geen uitkering mocht plaatsvinden op grond van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het door Van Straten Familierecht in de betreffende zaak in rekening gebrachte bedrag, tot een maximum van het eigen risico in de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
- c. Van Straten Familierecht is bevoegd om namens de opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht te betrekken, voor zover Van Straten Familierecht dat voor een juiste uitvoering van de opdracht gewenst acht. Iedere aansprakelijkheid van Van Straten Familierecht voor een tekortkoming van een derde wordt uitgesloten. De opdrachtgever machtigt Van Straten Familierecht hierbij om eventuele door deze derde bedongen algemene voorwaarden (met eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen), mede ten behoeve van opdrachtgever te aanvaarden.
- d. Van Straten Familierecht aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van verzonden e-mails en andere elektronische berichten, noch voor de tijdige ontvangst daarvan.

3. DECLARATIES

- a. Tenzij door Van Straten Familierecht schriftelijk anders aangegeven, dient betaling van declaraties binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.
- b. Indien een declaratie niet binnen de gestelde betalingstermijn wordt voldaan, is de opdrachtgever in verzuim en (buiten)gerechtelijke

kosten verschuldigd berekend volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Daarnaast is de opdrachtgever over de periode van verzuim de wettelijke rente verschuldigd.

- c. Bezwaar tegen een declaratie dient binnen 14 dagen na declaratiedatum aan Van Straten Familierecht kenbaar te worden gemaakt. Indien van dit recht geen gebruik wordt gemaakt, staat de declaratie vast.
- d. Van Straten Familierecht heeft het recht om de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden op te schorten, zolang betaling van (voorschot)nota's uitblijft.
- e. Van Straten Familierecht heeft het recht het door haar gehanteerde uurtarief jaarlijks per 1 januari te wijzigen.

4. KLACHTEN & GESCHILLEN

- a. De rechtsverhouding waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, wordt beheerst door Nederlands recht.
- b. Van Straten Familierecht kent een kantoorklachtenregeling. De kantoorklachtenregeling is gepubliceerd op de website van Van Straten Familierecht: www.vanstratenfamilierecht.nl. Een exemplaar van de kantoorklachtenregeling wordt u op verzoek kosteloos toegezonden.
- c. Alle geschillen die na het doorlopen van de kantoorklachtenregeling niet zijn opgelost, worden voorgelegd aan de rechtbank Overijssel, locatie Almelo.

5. BEWAARtermijn DOSSIER

- a. Na sluiting van het dossier worden de tot het dossier behorende (proces)stukken ten minste vijf jaren bewaard.
- b. Om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht, worden de stukken uit het dossier die tot de administratie behoren gedurende ten minste zeven jaren bewaard.

6. OVERIG

- a. Ter voldoening aan het in de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) bepaalde is de opdrachtgever verplicht om zich bij het verstrekken van de opdracht te identificeren met een geldig legitimatiebewijs.
- b. Van Straten Familierecht kan op grond van de geldende regelgeving verplicht zijn ongebruikelijke transacties bij de autoriteiten te melden zonder de opdrachtgever daarover in te lichten. Bij het verstrekken van de opdracht aan Van Straten Familierecht geeft opdrachtgever aan daarmee bekend te zijn en voor zover nodig zijn toestemming te verlenen.
- c. Ingeval van discrepantie tussen de algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging waarin deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, prevaleert het bepaalde in de opdracht-bevestiging.
- d. Van Straten Familierecht is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat de gewijzigde voorwaarden zijn toegezonden of kenbaar geworden tegen de gewijzigde voorwaarden bezwaar heeft gemaakt.
- e. De geldende algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Van Straten Familierecht: www.vanstratenfamilierecht.nl.
- f. Van Straten Familierecht maakt geen gebruik van een Stichting Derdengelden.